



重要的緊急情況電話號碼

(請貼在家庭記事板或冰箱上)

緊急情況

需要警察、消防或醫療急救到現場處理，請撥打
911

非緊急情況

需要區政府和學校信息或服務，需要報告不嚴重，不構成生命威脅或不在進行中的非緊急情況，請撥打

311

哥倫比亞特區國土安全和緊急事務管理署

(24小時接聽)
(聽力障礙者) (202) 727-6161
(202) 730-0488

心理健康部

求助熱線 (888) 793-4357

PEPCO 公司(電力服務)

客戶服務 (202) 833-7500
電力中斷 (877) PEPCO-62
致命緊急事件 (202) 872-3432

毒物控制中心

(800) 222-1222

華盛頓燃氣

客戶服務 (202) 624-6049
天然氣緊急號碼 (703) 750-1400

哥倫比亞特區供水和汙水處理管理處

供水和汙水處理緊急電話號碼 (202) 787-2000
(202) 612-3400

哥倫比亞特區健康部

(202) 671-5000

欲知更多資訊，請訪問哥倫比亞特區安全和緊急情況聯盟網站：

<http://esa.dc.gov>



本手冊內容經美國教育部批准而編定。

然而，該內容並不代表美國教育部的方針政策，

因此您不應假設聯邦政府的參與。



安全護衛 您的 孩子



學校發生突發事件時，

保護您的孩子是第一位的。

這是我們的方案- 以及您能做的事情。



市長 Adrian M. Fenty

哥倫比亞特區
學校緊急事件處理步驟指導

我們的方案

歷史上，學校已經對緊急情況做了比較充分的準備，如火災和惡劣天氣。例如，學校員工都知道，火災警報響時應該從建築物中疏散人員，他們也知道向**911**報告火警的程式。



然而，在為更廣泛的緊急情況做好準備方面，學校正面臨著不斷發展的二十一世紀的挑戰，而哥倫比亞特區創造了一個協調一致的反應計畫，以使學生更加安全。

在過去的兩年裡，市級機構已經明確了各種危害並制定出了在校保護您的孩子們的各種辦法。這些辦法包括加大學校員工培訓和在校演習。目前，公共安全官員備有各個學校的緊急應變方案。而且，每間教室都有自己特有的、簡化的緊急應變程式指南（見封面）。

如何通知家長學校的緊急情況呢？

- 每所學校都有自己的系統用來通知家長緊急情況；此外，家長還可以在 <https://textalert.ema.dc.gov> 免費註冊“哥倫比亞特區警報”，以便通過電子郵件、短信或尋呼接收學校專用的緊急情況警報。
- 家長可以監聽緊急情況資訊與更新材料的新聞來源。主要的新聞廣播電臺有 WTOP 820 AM, 103.5 FM, WMAL 630 AM, WJZW 105.9 FM, WKYS 93.9 FM 和 WPGC 95.5 FM。

一旦學校發生緊急事件，我怎麼能找到我的孩子？

- 為了避免混亂和減少干預緊急救援人員的可能性，家長不應該在學校關閉或疏散期間到學校來。每所學校或每個場所都已經確定了一個家長聚集點讓家長在學校發生緊急情況時聚集。在這個家長聚集點，當可以安全接回孩子的時候，教職員工將協助提供資訊和警報給家長。請與孩子的學校聯繫以獲知您的家長聚集點的位置，以及有關其他緊急應變程式的資訊。



學校緊急事件類型

- 火災
- 惡劣天氣
- 燃氣洩露
- 化學品溢漏
- 恐怖襲擊
- 炸彈威脅
- 校園暴力
- 醫療救治

你能做什麼

閱讀本區的“學校緊急應變方案”。

有三種方式供您閱讀“哥倫比亞特區學校緊急應變方案和管理指南”。

- 可以在網上找到：<http://esa.dc.gov>
- 您可以拜訪孩子的學校，並向校長要求閱讀方案。
- 您可以訪問您的當地公共圖書館，並要求閱讀該方案的複製文本。

我們鼓勵家長創建自己的家庭應急方案，並準備一個“緊急護理包”給孩子帶到學校。

如需幫助，請訪問：<http://www.ready.gov/>